

# Regulamin korzystania z usług Platformy E-learningowej

## Fundacji Warszawski Instytut Bankowości

### § 1

#### Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady funkcjonowania oraz korzystania z serwisu internetowego Fundacji Warszawski Instytut Bankowości z siedzibą w Warszawie, 00-490 Warszawa, ul. Wiejska 12a, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000110584, NIP 526-00-38-522, zwanej dalej Usługodawcą, w szczególności korzystania z konta w ramach Platformy Elearningowej oraz warunki i zasady dokonywania zakupów kursów dostępnych na Platformie E-learningowej.

#### 2. W regulaminie stosuje się następujące terminy :

1. Platforma elearningowa #WIB mobilny - oparta na Moodle (Modular Object – Oriented Dynamic Learning Environment) jest systemem informatycznym do wspierania procesów dydaktycznych w ramach doskonalenia uczestników.
2. Uczestnik - osoba zapisana na wybrany kurs, która dokonała opłaty za kurs.
3. Gość - osoba posiadająca uprawnienia do przeglądania kursów, które nie wymagają zapisów.
4. Kurs - zajęcia dydaktyczne prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
5. Administrator - oznacza osobę posiadającą pełne uprawnienia do edycji Platformy elearningowej #WIB mobilny, w tym prezentowanych w nim informacji oraz ustawień.
6. Usługodawca – Fundacja Warszawski Instytut Bankowości z siedzibą w Warszawie, ul. Wiejska 12A, 00-490 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000110584, NIP 526-00-38-522, strona internetowa <http://www.wib.org.pl>, e-mail : [elearning@wib.org.pl](mailto:elearning@wib.org.pl)
7. Nazwa Uczestnika(login) – identyfikator Uczestnika kursu definiowany przez Administratora podczas procesu rejestracji Uczestnika kursu.
8. Hasło – ciąg znaków, generowany przez Serwis w procesie rejestracji Uczestnika.
9. Logowanie – potwierdzenie tożsamości Uczestnika zarejestrowanego poprzez podanie loginu i hasła.
10. Profil – strona Uczestnika zawierająca dane, udostępnione przez niego dobrowolnie na Platformie elearningowej, z którymi mogą się zapoznać inni Uczestnicy jak również może wykorzystywać Organizator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Zaświadczenie – dokument generowany przez uczestnika po ukończeniu kursu lub pozytywnym zaliczeniu egzaminu, w zależności od warunków wskazanych w danym kursie.
12. Usługa – usługa świadczona za pośrednictwem Platformy E-learningowej #WIB mobilny, w szczególności udział w kursach, możliwość korzystania z forum, dodawania komentarzy, pobrania zaświadczenia,
13. Konsument - Uczestnik będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego

3. Usługodawca świadczy usługi szkoleniowe w postaci kursów oraz zapewnia Uczestnikowi możliwość dodawania komentarzy i korzystania z forum za pośrednictwem Platformy Elearningowej #WIB mobilny umieszczonej na <https://www.elearning.wib.org.pl>,

4. Uczestnik jest zobowiązany zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z usług (zarejestrowania się) na Platformie E-learningowej #WIB mobilny zamieszczonej na stronie: <https://www.elearning.wib.org.pl>, jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

5. Umowa o świadczeniu usług informacyjnych pomiędzy Fundacja Warszawski Instytut Bankowości, a Uczestnikiem zostaje zawarta w chwili dokonania zakupu kursu na Platformie E-learningowej #WIB mobilny.

6. Umożliwianie korzystania z Platformy elearningowej #WIB mobilny jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Uczestników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219), które odbywa się na mocy umowy, zawieranej pomiędzy Uczestnikiem a Usługodawcą oraz na podstawie Regulaminu.

## § 2

Korzystanie z usług –warunki techniczne

1. W celu korzystania z Platformy E-learningowej #WIB mobilny Uczestnik powinien posiadać dostęp do hardware (np. laptop, komputer stacjonarny, tablet) z zainstalowaną przeglądarką internetową i oprogramowaniem niezbędnym do właściwego korzystania z wybranych Usług oraz połączenia z siecią Internet.

2. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Platformy E-learningowej może być uzależnione od instalacji dodatkowego oprogramowania typu Java, Java Script, Flash oraz akceptacji plików cookies.

## § 3

Zasady dokonywania płatności za usługi świadczone przez Usługodawcę.

1. W celu zakupu kursu za pośrednictwem Platformy E-learningowej #WIB mobilny należy wejść na stronę internetową: <https://elearning.wib.org.pl>, zaakceptować Regulamin, dokonać rejestracji Uczestnika, wybrać kurs i dokonać płatności.
2. Płatności uczestnik może dokonać za pośrednictwem usługi DotPay lub przelewem tradycyjnym.
3. W celu dokonania płatności uczestnik powinien uzupełnić dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania.
4. Ceny kursów zamieszczone przy wybranym kursie/szkoleniu podawane są w złotych polskich i są zwolnione z podatku VAT zważywszy, iż Warszawski Instytut Bankowości prowadzi niepubliczną placówkę kształcenia ustawicznego dorosłych, zwaną WIB - Centrum Kształcenia Praktycznego (zaświadczenie nr 13/K/10 o wpisie do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez Miasto Stołeczne Warszawa), której działalność polega na organizowaniu kursów o tematyce związanej z rynkiem usług finansowych.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przekładania wskazanego wstępnie terminu rozpoczęcia kursu z przyczyn technicznych, niezależnych od Usługodawcy. Uczestnicy, którzy wnieśli opłatę, jeśli nie zaakceptują drugiej zmiany terminu – mają prawo zrezygnować z

uczestnictwa w kursie i żądać zwrotu wpłaconej kwoty. Decyzje o przełożeniu terminu rozpoczęcia kursu podejmowane są nie później niż 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia kursu. O takiej sytuacji są informowane wszystkie osoby, które taki kurs wykupiły.

#### § 4

##### Zasady korzystania z Platformy e-learningowej #WIB mobilny

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z pełnej wersji kursów dostępnych na Platformie E-learningowej #WIB mobilny jest dokonanie rejestracji i zakup kursu.
2. W wyniku rejestracji Uczestnikowi zostają nadane login i hasło niezbędne do logowania na Platformę E-learningową #WIB mobilny od Administratora.
3. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia rejestracji Uczestnika.
4. Usługodawca może pozbawić Uczestnika prawa do korzystania z Platformy E-learningowej #WIB mobilny, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy E-learningowej #WIB mobilny, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Uczestnika Regulaminu oraz:
  - dokonania bez zgody Administratora modyfikacji konta lub innych czynności informatycznych skutkujących blokadą konta na Platformie E-learningowej #WIB mobilny.
  - podania w trakcie rejestracji na Platformie E-learningowej #WIB mobilny danych niezgodnych z prawdą, niedokładnych, nieaktualnych, lub naruszających prawa osób trzecich.
  - naruszenia za pośrednictwem Platformy E-learningowej #WIB mobilny dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Uczestników Platformy E-learningowej #WIB mobilny.
  - dopuszczenia się innych zachowań, które zostaną uznane za zachowanie niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre Imię Usługodawcy.
5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Platformy E-learningowej #WIB mobilny nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

#### § 5

##### Prawa i Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo korzystać z Platformy E-learningowej #WIB mobilny zgodnie z regulaminem oraz prawem obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Internetowej i zaakceptować lub odrzucić jego postanowienia. Odrzucenie postanowień Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z Platformy E-learningowej #WIB mobilny. Za

akceptację postanowień Regulaminu uznaje się rozpoczęcie korzystania z Platformy E-learningowej (proces rejestracji).

3. Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje względem świadczonych usług. Zasady składania reklamacji określa § 9 Regulaminu.

4. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za:

- wprowadzone samodzielnie treści do Platformy E-learningowej #WIB mobilny.

- działania oraz ich skutki, w tym względem innych Uczestników oraz osób trzecich, podjęte na podstawie informacji dostępnych na Platformie E-learningowej #WIB mobilny.

5. Uczestnik jest zobowiązany do:

- nieprzesyłania, niedostarczania treści, które są zabronione przez przepisy prawa, np.: treści zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

- korzystania z Platformy E-learningowej #WIB mobilny w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania,

- korzystania z Platformy E-learningowej #WIB mobilny w sposób nieuciążliwy dla innych Uczestników oraz dla Usługodawcy.

6. Zakazane jest wykorzystywanie przez Uczestnika kursu usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.

7. Z zastrzeżeniem ust. 8 (wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy), po uiszczeniu opłaty za kurs, Uczestnik będący Konsumentem może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie tradycyjnej na adres: Fundacja Warszawski Instytut Bankowości, ul. Wiejska 12A, 00-490 Warszawa lub elektronicznej na adres e-mail: [elarning@wib.org.pl](mailto:elarning@wib.org.pl) w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem ww. terminu.

8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Przez rozpoczęcie spełniania świadczenia należy rozumieć pierwsze uruchomienie kursu (poprzez kliknięcie przycisku uruchom w dowolnym module szkolenia) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

9. Konsument, składając oświadczenie, może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

10. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje niezależnie od uprawnienia wskazanego w § 3 ust. 6 zdanie 2 (możliwość rezygnacji z kursu i żądania zwrotu kwoty w przypadku przesunięcia terminu rozpoczęcia kursu).

11. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Usługodawca zwraca niezwłocznie wpłaconą kwotę, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

12. Uczestnikom innym niż Konsumentom, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.

#### Prawa i Obowiązki Fundacji Warszawski Instytut Bankowości

1. Fundacja Warszawski Instytut Bankowości odpowiada za świadczenie Usług zamieszczonych na Platformie Elearningowej #WIB mobilny: w szczególności za możliwość uczestnictwa w kursach e-learningowych.
2. Usługodawca ma prawo dokonywać korekty informacji zamieszczonych na Platformie E-learningowej #WIB mobilny.
3. Usługodawca ma prawo do wykonywania prac technicznych i informatycznych na Platformie E-learningowej #WIB mobilny, co może wiązać się z chwilowymi problemami z dostępem do treści i Usług.
4. Usługodawca ma prawo blokować oraz usuwać treści Uczestników na Platformie Elearningowej #WIB mobilny, gdy naruszone zostały przepisy prawa, gdy treści te mają charakter obraźliwy, dyskryminacyjny, reklamowy oraz dyskryminujący, naruszające prawa osób trzecich.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Uczestników korzystających z usług Platformy E-learningowej #WIB mobilny bez znajomości Regulaminu.
6. Usługodawca zastrzega, że materiały szkoleniowe zamieszczone na Platformie Elearningowej #WIB mobilny, pliki szkoleń i materiały udostępniane Uczestnikom kursu podczas kursów e-learning stanowią przedmiot prawa autorskiego Usługodawcy i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 ze zm.). Uczestnik kursu ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza granice wskazane powyżej jest zabronione.
7. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do pliku kursu Uczestnikowi, jeśli korzystają oni z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy nastąpiło to z winy Uczestnika lub ze względu na naruszenie przez niego przepisów prawa lub Regulaminu;
9. Usługodawca nie daje gwarancji, że treści zamieszczone na Platformie E-learningowej #WIB mobilny będą spełniały wymagania i oczekiwania Uczestników.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia przez Uczestnika osobom trzecim loginu oraz hasła niezależnie od przyczyny ujawnienia.

Ochrona prywatności i danych osobowych Uczestników Platformy E-learningowej #WIB mobilny:

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Fundacja Warszawskiego Instytutu Bankowości.
2. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług, Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), do przetwarzania danych osobowych Uczestników szkolenia niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług.
3. Usługodawca uznaje prawo Uczestników do ochrony prywatności oraz danych osobowych.
4. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do korzystania z Platformy E-learningowej #WIB mobilny i Usług.
5. Dane Uczestników pozwalają Usługodawcy poprawić działanie Platformy E-learningowej #WIB mobilny w tym podnieść jakość świadczonych Usług oraz realizować cele informacyjno-promocyjne.
6. Platforma E-learningowa #WIB mobilny wykorzystuje cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Uczestnika, w których znajdują się informacje konieczne do właściwego funkcjonowania Platformy E-learningowej #WIB mobilny w szczególności procesu autoryzacji, uproszczenia operacji związanych z lepszym dopasowaniem Platformy do potrzeb Uczestnika, zachowania ustawień Uczestnika związanych z wyświetlaniem Platformy E-learningowej #WIB mobilny.
7. Każdy Uczestnik może zablokować opcję wykorzystywania plików cookies z poziomu przeglądarki internetowej. Zablokowanie plików cookies może jednak być przyczyną błędnego wyświetlania Platformy E-learningowej #WIB mobilny lub braku dostępu do niektórych funkcji Uczestnika.
8. Uczestnicy szkolenia mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych.
9. Administrator gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych Danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie Danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
10. Usługodawca zobowiązuje się wykorzystywać przekazane przez Uczestnika dane wyłącznie w celu w jakim zostały udostępnione i nie ujawniać ich osobom trzecim, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
11. Po wniesieniu prośby przez Uczestnika o zaprzestanie przetwarzania danych osobowych bez których dalsze świadczenie Usług nie jest możliwe, umowę o świadczenie usług uznaje się za rozwiązaną.

## § 8

Własność intelektualna Fundacja Warszawski Instytut Bankowości

1. Fundacja Warszawskiego Instytutu Bankowości posiada prawa majątkowe do wszystkich elementów graficznych oraz projektu graficznego.
2. Wszelkie nazwy, znaki towarowe i firmowe występujące na Platformie E-learningowej #WIB mobilny podlegają ochronie prawnej.
3. Zawartość Platformy E-learningowej #WIB mobilny: teksty, materiały multimedialne, grafiki są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawami pokrewnymi. Kopiowanie i rozpowszechnianie, wykraczające poza własny użytek osobisty jest zabronione.
4. Korzystanie z Platformy E-learningowej #WIB mobilny nie jest równoważne z nabyciem praw do udostępnianych za jego pomocą treści. Uczestnik może korzystać z treści udostępnianych na Platformie E-learningowej #WIB mobilny jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie z przepisami prawa.

## § 9

Reklamacje Uczestnika

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Platformy E-learningowej #WIB mobilny przez Uczestnika, może powiadomić Usługodawcę drogą mailową na adres: [elarning@wib.org.pl](mailto:elarning@wib.org.pl) lub pocztą na adres firmy: Fundacja Warszawski Instytut Bankowości ul. Wiejska 12A, 00-490 Warszawa.
2. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pomocą Platformy E-learningowej #WIB mobilny Uczestnik może składać pisemnie za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy: Fundacja Warszawski Instytut Bankowości, ul. Wiejska 12A, 00-490 Warszawa lub drogą mailową na adres: [elarning@wib.org.pl](mailto:elarning@wib.org.pl) z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja powinna zawierać : imię i nazwisko Uczestnika, adres pocztowy, adres email, login oraz opis zdarzenia –przyczyny składania reklamacji.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Konsumenci mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do wyżej wymienionego trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
6. W celu rozstrzygnięcia sporu konsumenci mogą skorzystać także z Platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>).

## § 10

Postanowienia końcowe Regulaminu

1. Regulamin jest dostępny na Platformie E-learningowej #WIB mobilny.

2. Fundacja Warszawski Instytut Bankowości zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian treści Regulaminu, jedynie z ważnych przyczyn, takich jak na przykład zmiana przepisów prawa. Informacja o każdej zmianie będzie ogłaszana na Platformie E-learningowej #WIB mobilny oraz wysyłana Uczestnikom na podane przez nich podczas rejestracji adresy e-mail nie później niż 14 dni przed dniem wejścia w życie tych zmian.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).

4. Regulamin wchodzi w życie dnia 14.05.2018r.



## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(dotyczy wyłącznie Konsumentów;*

*formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

**Adresat Fundacja Warszawski Instytut Bankowości, ul. Wiejska 12A, 00-490 Warszawa**

Ja, niżej podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (nazwa kursu):.....

.....

zawartej dnia: .....

Imię i nazwisko konsumenta:.....

Adres konsumenta:.....

Data złożenia oświadczenia:.....

.....

Podpis konsumenta

*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*